

## Unsere Referenzen sprechen für sich: Drecount Digitalisierung im Outsourcing

Wer in Dresden Wasser, Strom, Gas und Fernwärme nutzt, erhält seine [Abrechnungen von Drecount](#), der Abrechnungsgesellschaft der Dresdner Stadtwerke. Um den Kunden einen bestmöglichen Service zu bieten, beispielsweise [Kundenanfragen direkt am Telefon](#) zu beantworten, nutzt das Unternehmen ein [elektronisches](#)



[Archiv](#). Die dafür nötige Digitalisierung von mehr als zwei Millionen Papierseiten pro Jahr hat Drecount an den DMS-Dienstleister [ALPHA COM Sachsen GmbH](#) ausgelagert und spart damit Zeit und Geld.

### Die Herausforderung für ALPHA COM

Der Dienstleister verarbeitet in der nahe gelegenen Produktion [täglich zwischen 300 und 700 aktuelle Briefe sowie 1.000 bis 1.500 Vorgänge](#) an aktuellen und alten Akten, Rückläufern und internen Papieren. Die Belege sind nach [Inhalt und Form sehr unterschiedlich](#). Sie reichen vom ausgefüllten Formular in DIN A4 über Postkarte oder Kundenbrief mit zittriger Handschrift auf Karopapier bis hin zur Gerichtsakte mit Siegel, die sich nur in Handarbeit scannen lässt.

### Highlights

- zeitkritische Verarbeitung stark schwankender Umfänge
- sehr unterschiedliche Formate
- Klassifikation nach Geschäftsvorfällen

### Nutzen

- deutliche Kostenersparnis
- Optimierung des Prozesses
- Termintreue



### Der Vorteil für den Kunden

Trotz schwankender Umfänge und stark variierender Vorlagen verarbeitet ALPHA COM [tagesaktuell](#), so dass die Mitarbeiter des Kunden [bereits am Folgetag mit der elektronischen Variante arbeiten](#) können. Zudem klassifiziert ALPHA COM sämtliche [Dokumente nach Geschäftsvorfällen](#) und erleichtert damit die Bearbeitung bei Drecount.

Durch das [selektive Outsourcing](#) kann sich das Abrechnungsunternehmen auf sein Kerngeschäft konzentrieren und dem gestiegenen Kostendruck durch die

**Leadership by Competence**

Liberalisierung entgegenwirken. Der Dienstleister hat die **Kosten mehr als halbieren** können, da er im Zuge der Auslagerung den Verarbeitungsprozess optimierte. Außerdem profitiert Drecount von Skaleneffekten, da ALPHA COM seine Hochleistungsgeräte für mehrere Kunden nutzt und damit besser auslastet.

**Über Drecount**

Die **Drecount GmbH & Co. KG** arbeitet als **Abrechnungsdienstleister für Ver- und Entsorgungsunternehmen** und agiert im Namen ihrer Auftraggeber stets im Hintergrund. Beginnend bei der Ablesung über das Call Center, das Abrechnungs- und Forderungsmanagement, der EDV-Betreuung bis hin zur Betriebskostenabrechnung bietet das Unternehmen **bundesweit Dienstleistungen** an.



Die **sachlich richtige sowie termingerechte Verarbeitung** der Kundenstamm- und Bewegungsdaten bildet die Grundlage für die korrekte Rechnungserstellung.

**Kundenbetreuer:**

Dr. Andreas Jurjanz, ALPHA COM Sachsen,  
Tel. 0351/4 77 67-30, jurjanz@alpha-com.de

Die externe außergerichtliche und gerichtliche Forderungsbeitreibung reduziert offene Forderungen und entlastet den Auftraggeber.

**Über die ALPHA COM Unternehmensgruppe**

Die Dresdner **ALPHA COM Sachsen GmbH** ist als Dienstleistungsunternehmen und Systemhaus seit über 15 Jahren auf dem Sektor der optischen Speicherung von



Beleg- und Schriftgut, Daten sowie Archivgut tätig. Das Unternehmen beschäftigt im **3-Schicht-Betrieb** mehr als 50 Mitarbeiter. Es arbeitet **medienneutral** und übernimmt die **Speicherung von Dokumenten und Daten** auf CD-R, DVD, Festplatte, WORM oder Mikrofilm. Dazu betreibt der Dienstleister rund um's Dokument eigene elektronische Archiv- und Vorgangsbearbeitungssysteme.

Die **ALPHA COM Sachsen GmbH** gehört zur deutschen **Unternehmensgruppe ALPHA COM** und ist neben den vorgenannten Leistungen auf die Zusammenarbeit mit nationalen/internationalen Archiven, Bibliotheken und Verlagen spezialisiert.